

Regulamin serwisu www.kursy.swps.pl

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin serwisu www.kursy.swps.pl, zwany dalej „**Regulaminem**” określa zasady zakupu kursów i szkoleń za pośrednictwem serwisu oraz ich realizacji w Uniwersytecie SWPS.

2. Ileż w Regulaminie mowa o:

- 1) **Organizatorze / Uniwersytecie SWPS** – należy przez to rozumieć Uniwersytet SWPS z siedzibą w Warszawie, ul. Chodakowska 19/31, 03-815 Warszawa, wpisany do ewidencji uczelni niepublicznych, prowadzonej przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego pod numerem 95, NIP 1180197245, REGON 011947981, e-mail: kursy@swps.edu.pl;
- 2) **Serwisie** – należy przez to rozumieć serwis internetowy dostępny za pośrednictwem strony internetowej www.kursy.swps.pl za pośrednictwem którego możliwe jest zapisanie się na Kursy;
- 3) **Formularzu Rejestracyjnym** – należy przez to rozumieć formularz służący do rejestracji w Serwisie;
- 4) **Kursie** – należy przez to rozumieć produkty oferowane przez Organizatora za pośrednictwem Serwisu, w szczególności kursy akademickie, szkolenia, warsztaty i inne formy edukacji;
- 5) **Karcie Kursu** – należy przez to rozumieć kartę produktu opisującą dane dotyczące konkretnego Kursu, w szczególności: cenę, termin, czas trwania, miejsce i formę, poziom zaawansowania, liczbę przewidywanych Uczestników, cele i inne informacje określone przez Organizatora;
- 6) **Konta** – należy przez to rozumieć konto utworzone w Serwisie pozwalające na dokonywanie zakupu Kursów, edycję danych, wgląd w historię transakcji oraz wystawionych ocen i recenzji, a także korzystanie z innych funkcjonalności Serwisu;
- 7) **Uczestniku** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała od Organizatora potwierdzenie zakwalifikowania się na Kurs;
- 8) **Użytkowniku** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która korzysta z Serwisu, w tym Uczestnika. Ileż mowa o Użytkowniku, postanowienie te dotyczą także Uczestnika;
- 9) **Umowie o udział w Kursie / Umowie** – umowa zawierana pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem, z chwilą otrzymania informacji o zakwalifikowaniu się na Kurs pod warunkiem zapłaty ceny za Kurs. Na treść zawartej Umowy o udział w Kursie składają

się postanowienia niniejszego Regulaminu, informacje zawarte w Serwisie i karcie Kursu.

3. Organizator nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy, a także na żądanie - w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego.

Warunki korzystania z Serwisu

§ 2

1. Minimalne wymagania techniczne, które musi spełnić urządzenie Użytkownika dla skorzystania z funkcjonalności Serwisu to:

- 1) posiadanie przeglądarki internetowej;
- 2) posiadanie dostępu do Internetu;
- 3) posiadanie Konta w Serwisie.

2. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszającymi zasady współżycia społecznego lub zawierających wulgaryzmy;
- 2) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
- 3) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla Organizatora i innych Użytkowników.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Serwisu, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania z Serwisu. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie w miarę możliwości publikowany na stronie internetowej Serwisu przed rozpoczęciem prac.

4. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu, Organizator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia dostępu do Serwisu, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Serwisu.

5. Organizator informuje, że dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, aby korzystanie z Serwisu było maksymalnie bezpieczne. Niemniej Organizator informuje, że szczególnym zagrożeniem związanym z korzystaniem z Serwisu, tak jak wszelkich innych serwisów internetowych, jest potencjalne ryzyko uzyskania nieuprawnionego dostępu do Serwisu przez osoby trzecie, co może wywoływać nieprzewidziane zmiany funkcjonowania Serwisu.

6. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu.

Zasady prowadzenia i ukończenia Kursów

§ 3

1. Szczegółowe zasady dotyczące warunków prowadzenia i ukończenia Kursów zostają określone w

Karcie Kursu.

2. Organizator może określać szczegółowe warunki prowadzenia i ukończenia Kursów, które będą znajdowały się w odrębnych dokumentach udostępnianych Uczestnikom przed zawarciem Umowy.
3. Jednostką obliczeniową Kursu jest godzina dydaktyczna (45 minut).

Rejestracja

§ 4

1. Rejestracja na Kurs jest możliwa wyłącznie dla Użytkowników, którzy dokonali rejestracji w Serwisie.
2. Proces rejestracji w Serwisie wymaga:
 - 1) podania imienia i nazwiska Uczestnika;
 - 2) podania adresu e-mail;
 - 3) akceptacji Regulaminu.
3. Rejestracja na Kurs prowadzona jest za pośrednictwem Serwisu.
4. Rejestracja jest prowadzona do wyczerpania miejsc zgodnie z limitem miejsc określonym dla każdego Kursu.
5. Udział w Kursach jest odpłatny. Wysokość opłat (cena) za dany Kurs podana w Karcie Kursu.
6. Rejestracja na Kurs odbywa się za pośrednictwem Serwisu zgodnie z jego funkcjonalnościami.
7. O zakwalifikowaniu na Kurs decyduje kolejność opłacenia Kursu w ramach limitu zgłoszeń. W przypadku niektórych Kursów, Organizator zastrzega sobie prawo do określenia dodatkowych warunków umożliwiających udział w Kursie, w tym w zakresie wieku, posiadanego wykształcenia lub doświadczenia zawodowego. Warunki te będą weryfikowane po dokonaniu rejestracji. Szczegóły dotyczące dodatkowych warunków zostaną określone w Karcie Kursu.
8. Organizator może podjąć decyzję o nieuruchomieniu Kursu, w szczególności gdy liczba kandydatów na Kurs nie jest wystarczająca do utworzenia grupy. O powyższej decyzji Organizator poinformuje Uczestników najpóźniej 3 dni przed rozpoczęciem Kursu. W takim wypadku Uczestnicy otrzymają niezwłocznie powiadomienie drogą elektroniczną o odwołaniu Kursu oraz zwrot całości wpłaconej ceny w terminie nie później niż w terminie 14 dni od dnia odwołania Kursu.

Umowa i płatności

§ 5

1. Umowa o udział w Kursie zawierana jest w języku polskim z momentem otrzymania informacji o zakwalifikowaniu się na Kurs pod warunkiem zapłaty ceny za Kurs.
2. Ceny za Kurs są cenami brutto.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia cen promocyjnych oraz programów

lojalnościowych.

4. Obowiązującym sposobem płatności za Kurs jest przedpłata za pośrednictwem systemu PayU.
5. Płatność w systemie PayU może być dokonana w szczególności poprzez:
 - 1) przelew na konto bankowe za pośrednictwem systemu PayU;
 - 2) kartę kredytową / debetową za pośrednictwem systemu PayU.
6. Regulamin usług płatności elektronicznych PayU znajduje się pod adresem:
<https://poland.payu.com/dokumenty-prawne-do-pobrania/>.
7. Uczestnik ma prawo do otrzymania faktury VAT za Kursy. Faktury VAT wystawiane są po dokonaniu płatności.
8. Faktura VAT będzie udostępniana Uczestnikowi drogą elektroniczną.

Prawa i obowiązki Uczestników

§ 6

Uczestnik zobowiązany jest do:

- 1) przestrzegania przepisów obowiązujących w Uniwersytecie SWPS, w tym postanowień Regulaminu;
- 2) uczestniczenia w zajęciach w ramach Kursu
- 3) w przypadku realizacji Kursów w formie on-line - samodzielnego zadbania za swoje bezpieczeństwo w sieci i zapewnienia we własnym zakresie dostępu do:
 - a) sprawnego laptopa/komputera lub też innego urządzenia umożliwiającego korzystanie z Internetu,
 - b) zaktualizowanego systemu i oprogramowania,
 - c) stabilnego Internetu (najlepiej stałego łącza),
 - d) sprawnego mikrofonu i kamery internetowej, jeśli forma Kursu tego wymaga, e) cichego pomieszczenia umożliwiającego swobodną komunikację.
- 4) terminowego wykonywania zadań wynikających z Kursu;
- 5) godnego, kulturalnego oraz etycznego zachowania zarówno w stosunku do innych Uczestników, jak i prowadzących zajęcia;
- 6) dokonania opłaty za Kurs zgodnie z jego ceną;
- 7) przestrzegania przepisów prawa autorskiego.

Rezygnacja z Kursu

§ 7

1. Uczestnik może zrezygnować z Kursu przed i w trakcie jego trwania.
2. Uczestnik może zrezygnować z Kursu w każdym momencie. W tym celu Uczestnik może skorzystać z funkcjonalności Serwisu (do dnia poprzedzającego uruchomienie Kursu) lub z wzoru podania stanowiącego **załącznik nr 1** do Regulaminu („**Oświadczenie o rezygnacji**”). Skan uzupełnionego

i podpisanego przez konsumenta Oświadczenia o odstąpieniu należy przesłać na adres e-mail kursy@swps.edu.pl lub przesłać oryginał uzupełnionego i podpisanego przez konsumenta Oświadczenia o odstąpieniu pocztą tradycyjną na adres Organizatora.

3. Rezygnacja po wniesieniu opłaty za Kurs jest równoznaczna ze złożeniem wniosku o zwrot niewykorzystanej części ceny za Kurs.
4. W przypadku rezygnacji przed rozpoczęciem pierwszych zajęć Kursu Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej ceny.
5. W przypadku rezygnacji po rozpoczęciu zajęć Kursu, Uczestnik otrzymuje zwrot opłaty pomniejszonej o koszt zajęć, które odbyły się do dnia, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji (zgodnie z terminem określonym w art. 61 kodeksu cywilnego).
6. W przypadku rezygnacji skreśla się Uczestnika z listy uczestników Kursu.
7. Organizator ma prawo do skreślenia Uczestnika w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu. Uczestnikowi skreślonemu z listy słuchaczy nie przysługuje prawo do dalszego uczestniczenia w Kursie.
8. Postanowienia dotyczące prawa odstąpienia od Umowy wskazano w § 8 Regulaminu.

Postanowienia dotyczące konsumentów. Odstąpienie od Umowy

§ 8

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnik jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego. Postanowienie te stosuje się także do przedsiębiorcy na prawach konsumenta, tj. osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o udział w Kursie odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem powyższego terminu. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy konsument może skorzystać z funkcjonalności Serwisu lub z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowiącego **załącznik nr 2** do Regulaminu („**Oświadczenie o odstąpieniu**”). Skan uzupełnionego i podpisanego przez konsumenta Oświadczenia o odstąpieniu należy przesłać na adres e-mail kursy@swps.edu.pl lub przesłać oryginał uzupełnionego i podpisanego przez konsumenta Oświadczenia o odstąpieniu pocztą tradycyjną na adres Organizatora.
3. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w szczególności w przypadku żądania przez konsumenta dostarczania treści cyfrowych przed upływem terminu na odstąpienie od

umowy.

4. Ponadto Organizator informuje, że w przypadku wykonania w pełni usługi (realizacji Kursu), konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Ponadto pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (tzw. platforma ODR). Do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich konieczna jest zgoda obydwu stron sporu.

Postępowanie reklamacyjne

§ 9

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą Kursów i funkcjonowania Serwisu. 2. Reklamacje mogą być składane w formie elektronicznej na adres e-mail kursy@swps.edu.pl, zgodnie z formularzem dostępnym w Serwisie lub w formie pisemnej na adres Organizatora. 3. W reklamacji Użytkownik powinien podać dane kontaktowe oraz opis nieprawidłowości związanej z Kursem lub funkcjonowaniem Serwisu.
4. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje zgłaszającego reklamację o sposobie jej rozpatrzenia.
5. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Organizator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

Postanowienia końcowe

§ 10

1. Wszelkie materiały i zasoby umieszczone na platformach edukacyjnych wykorzystywanych przez Uniwersytet SWPS w ramach Kursu są chronione prawem autorskim. Rozpowszechnianie, powielanie i udostępnianie ich w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa wymaga zgody podmiotu uprawnionego do materiałów.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego. Powyższe postanowienie nie obowiązuje w przypadku, gdy zasady ochrony praw konsumentów i inne przepisy obowiązujące w kraju zamieszkania Uczestnika wskazują na obowiązek stosowania innego prawa.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu z ważnych powodów, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy i w sposób nienaruszający praw nabytych przez Uczestników, w tym w przypadku:

1) konieczności wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych Serwisu oraz zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa;

2) zmian w obowiązujących przepisach prawa wpływających na postanowienia Regulaminu. 4.

Organizator poinformuje o zmianach za pośrednictwem strony internetowej Serwisu, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

5. Zmiany Regulaminu nie mogą pogorszyć sytuacji prawnej Uczestników, którzy przed datą zmiany Regulaminu zawarli Umowę o udział w Kursie.

6. Zasady przetwarzania danych osobowych osób zarejestrowanych w Serwisie oraz Użytkowników zostały opisane w **załączniku nr 3** do Regulaminu ("**Klauzula informacyjna**").

Załącznik nr 1 – Oświadczenie o rezygnacji z Kursu

.....

miejsowość, data

.....

.....

imię, nazwisko i adres Uczestnika

Uniwersytet SWPS

ul. Chodakowska 19/31

03-815 Warszawa

OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI Z KURSU

Oświadczam, że zgodnie z Regulaminem rezygnuję z udziału w Kursie

i proszę o zwrot niewykorzystanej części opłaty zgodnie z regulaminem.

.....

podpis Uczestnika

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o udział w Kursie

.....

miejsowość, data

.....

.....

imię, nazwisko i adres Uczestnika

Uniwersytet SWPS

ul. Chodakowska 19/31

03-815 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy o udział w Kursie zawartej dnia

.....

podpis Uczestnika

Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Uniwersytet SWPS z siedzibą w Warszawie, ul. Chodakowska 19/31, 03-815 Warszawa (dalej: „Uniwersytet SWPS” lub „administrator”).
2. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: swps@swps.pl, telefonicznie pod numerem 22 517 96 00 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (dalej: „IOD”), z którym można się skontaktować poprzez e-mail iod@swps.edu.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
4. Dane będą przetwarzane w celu:
 - a. zarejestrowania konta Użytkownika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, b. realizacji ewentualnej umowy dotyczącej udziału w Kursie na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO,
 - c. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zakresie rozliczeń podatkowych, księgowych oraz archiwizacyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO,
 - d. wynikającym z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora w zakresie ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO.
5. Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie: imię, nazwisko oraz adres e-mail, numer telefonu, płeć, adres zamieszkania, kod pocztowy, kraj, miasto zamieszkania (w zakresie adresu zamieszkania), dane niezbędne do wystawienia faktury VAT.
6. Dane będą przechowywane przez czas niezbędny do zapewnienia powyższych celów tj. przez okres trwania umowy, terminów rozrachunkowych, obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
7. Odbiorcami danych będą podmioty współpracujące z Uniwersytetem SWPS w zakresie działań IT.
8. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, o ile konkretne prawa znajdą zastosowanie.
9. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy określające sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych.
10. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Kursie i rejestracji w Serwisie.
11. Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym poprzez profilowanie, na podstawie zebranych danych osobowych.